



First National Bank
of America

**Guía de
pagos e
información**

Servicio al cliente:

(800) 266-7661

Pago automático:

Para inscribirse en este servicio GRATUITO, sírvase llamar al equipo de atención al cliente al **(800) 266-7661** o bien, visite

www.fnba.com/welcome-info/ y seleccione

Formulario de pago automático.

También puede visualizar la sección de

Preguntas frecuentes, así como los formularios y documentos comúnmente solicitados.

Línea automatizada 24 horas / Pago vía teléfono:

(888) PAY-FNBA o **(888) 729-3622**

Código de acceso: **50653788**.

Favor de tener a la mano el número de ruta bancaria y el número de su cuenta de cheques o ahorros.

Usted debe ser el cuentahabiente de la cuenta que desea utilizar; o bien, debe obtener el consentimiento por escrito del dueño de dicha cuenta.

**Actualmente no se aceptan tarjetas de débito ni de crédito.*

Pago vía Web:

Visite **www.fnba.com** y seleccione el botón de Login en la parte superior derecha y seleccione **Loan**.

Las comunicaciones de todo tipo provistas en idiomas distintos al inglés son solamente para fines de cortesía y/o informativos. Todos los documentos hipotecarios necesarios para efectuar la transacción, requeridos por ley o por reglamentación federal, serán provistos en inglés.

Métodos de pago	AutoPay	24/7 Hotline	Customer Service	WebPay	Invoice	Phone Pay
	800-266-7661	833-FNB-DATA	800-266-7661	www.fnba.com	Correo	888-PAY-FNBA

Cargos por el procesamiento de pago:

Cheque-electronico	Gratuito	\$5.00	\$5.00	\$2.00	Gratuito	\$5.00
Tarjeta de debito	N/A	N/A	\$15.00	\$15.00	N/A	N/A

Características:

Saldo inicial			✓	✓		
Saldo actual		✓	✓	✓	✓	✓
Pago mensual		✓	✓	✓	✓	✓
Fecha de vencimiento		✓	✓	✓	✓	✓
Último pago recibido		✓	✓	Sólo pagos vía web	✓	
Desglose del pago mensual			✓	✓	✓	
Tasa de interés			✓	✓	✓	
Cargos y saldos			✓	✓	✓	
Información de fondos en custodia			✓	✓	✓	
Información tributaria			✓	✓		
Información sobre seguros			✓	✓	✓	
Historial de pagos			✓	✓	✓	
Payoff Amount			✓			
Transacciones			✓	✓	✓	
Formularios/documentos		✓	✓			

Información y cargos actuales desde el 1 de febrero de 2022, pero sujetas a cambios